
Algemene Voorwaarden Omniperspective

Artikel 1 – Definities

1.1 *Omniperspective*: de eenmanszaak van Henk Melching, gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59564083, hierna te noemen *dienstverlener*.

1.2 *Cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met dienstverlener voor coaching, analytische probleemanalyse of escalatiemanagement.

1.3 *Overeenkomst*: de schriftelijk of mondelinge overeenkomst tussen dienstverlener en cliënt betreffende de door dienstverlener te leveren diensten.

1.4 *Diensten*: alle door dienstverlener aangeboden activiteiten, zoals coaching, analytische probleemanalyse en escalatiemanagement.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van dienstverlener, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat cliënt een aanbod van dienstverlener accepteert, mondeling of schriftelijk.

3.2 Cliënt komt op vrijwillige basis een overeenkomst aan met dienstverlener. Dienstverlener kan de cliënt nooit verplichten om een dienst af te nemen.

Artikel 4 – Uitvoering diensten

4.1 Dienstverlener zal zich inspannen de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

4.2 Dienstverlener heeft bij de uitvoering van de diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

5.2 Dienstverlener kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor materiële schade aan eigendommen van cliënt of derden.

5.3 Indien dienstverlener toch aansprakelijk blijkt te zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de desbetreffende dienst overeengekomen vergoeding.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1 Dienstverlener zal alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst ontvangt van cliënt vertrouwelijk behandelen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 Bij niet tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

8.1 Cliënt kan de overeenkomst te allen tijde annuleren, waarbij eventueel gemaakte kosten door dienstverlener in rekening kunnen worden gebracht.

8.2 Dienstverlener behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar dienstverlener gevestigd is.

Artikel 10 – Slotbepalingen

10.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10.2 Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.



Datum: [3-juli-2024]



Omniperspective – Almere